



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Добрый стоматолог»
Р.Д.Дроздецкий
16 декабря 2022 года

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ООО «Добрый стоматолог» (бонусная программа ДС)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа лояльности ООО «Добрый стоматолог» (бонусная программа ДС) — программа, позволяющая Участникам накапливать баллы в следующих случаях:

- за совершаемые действия в группе Вконтакте <https://vk.com/dobstom>, с последующим использованием накопленных баллов для получения скидок на оплату определенных видов стоматологических услуг;
- за приобретение именного сертификата номиналом от 200000 тысяч рублей и выше.

1.2. Организатор Программы лояльности ООО «Добрый стоматолог» (бонусная программа ДС)- (далее Организатор) — Общество с ограниченной ответственностью "Добрый стоматолог" (ОГРН 1116009000480, ИНН 6022010003, адрес местонахождения юридического лица: 182250, Российская Федерация, Псковская область, г.Себеж, ул.Строителей д.5А, официальный сайт dobstom.ru, имеющее лицензию на медицинскую деятельность), +7 9113668444.

1.3. Участник — дееспособное физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет и старше, выразившее добровольное согласие на присоединение к Программе следующими способами:

- путем регистрации в качестве подписчика в группе Вконтакте <https://vk.com/dobstom>;
- путем обращения к администратору клиники ООО «Добрый стоматолог»

1.4. Баллы — виртуальные условные бонусные единицы, зачисляемые Участнику в соответствии с Программой.

1.5. Сервис для начисления и подсчета баллов Участника в сообществе Вконтакте — сервис для сообщества Вконтакте Коллизей <https://vk.com/app.coliseum>, который используется Участником Программы для начисления и подсчета баллов.

1.7. Бонусный счет участника Программы – Пациента, который приобрел именной сертификат на сумму свыше 200 000 рублей и выше.

1.8. Скидка — сумма, на которую снижается стоимость определенных стоматологических услуг, которые оказываются Участнику, при применении Баллов программы лояльности.

1.9. Срок действия Программы — с 16 декабря 2022г. Срок окончания Программы Организатором не определен (Программа проводится бессрочно) или до момента приостановления или отмены Организатором. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации в группе Вконтакте <https://vk.com/dobstom> и (или) уведомления любым способом участника Программы - Пациента за 5 (Пять) дней до окончания действия Программы.

2. ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1 Настоящая Программа распространяется только на подписчиков группы ВКонтакте <https://vk.com/dobstom> и пациентов ООО «Добрый стоматолог», которые приобрели именные сертификаты номиналом свыше 200000 рублей и более и регулируется Договором публичной оферты.

2.2. Участник для участия в Программе акцептирует публичную оферту путём подписания заявления в клинике ООО «Добрый стоматолог» на использования накопленных баллов для получения скидки при оплате стоматологических услуг оказываемых в клинике.

2.3. Участник может получить единовременно скидку в соответствии с начисленными баллами, в сумме не более 50% от стоимости стоматологической услуги.

2.4. Баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства, а также не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном Программой лояльности ООО «Добрый стоматолог» (бонусная программа ДС).

2.5. 1 балл = 1 рублю в валюте Российской Федерации.

При этом для начисления и подсчёта баллов используется:

- сервис для сообществ ВКонтакте Колизей <https://vk.com/app.coliseum>.

Участник Программы может контролировать свои баллы в личном кабинете пользователя приложения Колизей;

- бонусный счет участника Программы-Пациента (актуальные данные бонусного счета подтверждаются администратором клиники).

2.6. Порядок начисления баллов:

2.6.1. Часть баллов Программы за совершаемые действия в группе Вконтакте <https://vk.com|dobstom> начисляется автоматически, часть баллов начисляется администратором группы Вконтакте <https://vk.com|dobstom> согласно следующей Таблице:

Количество баллов	Действие Участника, за совершение которого осуществляется начисление баллов
В ГРУППЕ ВКОНТАКТЕ	
10	Лайк
20	Комментарий
30	Отзыв Вк
30	Репост записи
50	Публикация на своей странице фото из клиники (с отметкой группы в посте)
50	Публикация на своей странице фото с нашим стаканчиком из кофейни (с отметкой группы в посте)
ВНЕ ГРУППЫ	
50	Публикация отзыва о посещении стоматологической клиники ООО «Добрый стоматолог» на сайте ПроДокторов (https://prodoctorov.ru)
50	Публикация отзыва о посещении стоматологической клиники ООО «Добрый стоматолог» на Яндексe (yandex.ru/maps)
100	Прием у любого врача-стоматолога стоматологической клиники ООО «Добрый стоматолог»
100	Воспользоваться флаером

Участник программы подтверждает свои действия, необходимые для начисления баллов, присылая скриншот экрана администратору группы. При этом Участник

Программы должен сохранять все публикации, репосты, фотографии, подтверждающие совершенные действия, за которые начислены баллы до момента получения скидки на определенные виды стоматологических услуг с использованием начисленных баллов.

2.6.2. На бонусный счет участника Программы-Пациента начисляются баллы (базовое начисление баллов).

Базовое начисление баллов в бонусных единицах начисляются от суммы номинала приобретенного именного сертификата Пациентом:

- 5% в случае приобретения именного сертификата на сумму 200 000 и выше до 500 000 рублей;

- 10% в случае приобретения именного сертификата на сумму 500 000 и выше до 1000 000 рублей.

Бонусные единицы автоматически начисляются на бонусный счет участника Программы-Пациента в день приобретения именного сертификата на сумму 200000 рублей и выше.

2.6.3. Срок действия баллов (бонусных единиц) на счете составляет 360 дней.

2.7. Баллы (бонусные единицы) могут быть использованы для получения скидки на следующие стоматологические услуги ООО «Добрый стоматолог»:

2.7.1. Баллы начисленные за совершаемые действия в группе Вконтакте <https://vk.com/dobstom> могут быть использованы на:

- терапевтическое лечение;

- удаление;

- профессиональная гигиена.

2.7.2. Баллы начисленные за приобретение именного сертификата номиналом от 200000 тысяч рублей и выше могут быть использованы на любые виды стоматологических услуг, предусмотренных действующим Прейскурантом цен в ООО «Добрый стоматолог».

2.8. Баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства, а также не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном Программой лояльности ООО «Добрый стоматолог» (бонусная программа ДС).

2.9. Порядок использования Баллов (бонусные единицы)

2.9.1. Баллы (бонусные единицы) начисленные за приобретение именного сертификата на сумму 200000 рублей и выше могут быть использованы другими лицами (родственниками, друзьями и знакомыми) только по предварительному письменному заявлению Пациента владельца бонусного счета.

2.9.2 При досрочном расторжении договора оказания стоматологических услуг баллы (бонусные единицы) сгорают.